NETSU®
czyste ciepło

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT:

NETSU Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach,
ul. Żeliwna 38 lok. O.1O, 4O-599 Katowice,
e-mail: serwis@netsu.pl.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

Nazwa Produktu: _____

Nr zamówienia/ faktury VAT(*): _____

Data zawarcia umowy/odbioru(*): _____

DANE KONSUMENTA(-ÓW):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów):

ulica: _____

numer domu: _____ **numer mieszkania:** _____

kod pocztowy: _____ **miejscowość:** _____

_____ _____

Podpis konsumenta(-ów) (**) Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) Tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.

UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Konsument, który zawarł umowę sprzedaży na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyłączeniem wyjątków opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), w terminie 14 dni. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia do Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia@netsu.pl lub poczty tradycyjnej na adres siedziby Sprzedawcy przed jego upływem. Do odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej na odległość stosuje się przepisy ustawy o prawach konsumenta, zwłaszcza art. 27 38.
2. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się:
    3.1 dla umowy sprzedaży, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik,
    3.2 dla umowy sprzedaży, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części,
    3.3 dla umowy sprzedaży, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów,
    3.4 dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość przez Konsumenta Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia Produktu innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument przy zawieraniu umowy sprzedaży, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość przez Konsumenta, Konsument niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży, zwróci Produkt Sprzedawcy lub przekaże go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. W przypadku Produktów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać w zwykły sposób odesłane pocztą, wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 250PLN.
9. Po otrzymaniu oświadczenia Sprzedawca wskaże Konsumentowi adres, na który należy dokonać zwrotu Produktu. / Produkt należy odesłać lub przekazać na adres [proszę wpisać nazwę i pełny adres pocztowy].
10. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta, ponosi on odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
12. Niniejsze uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży przysługują również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.